



EMERGENCY
www.emergency.it

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo



POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI



EMERGENCY
www.emergency.it

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

*



EMERGENCY
www.emergency.it

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

Indice

Pagina

1. SCOPO E APPLICABILITA'	4
2. DOCUMENTI INTERNI DI RIFERIMENTO	5
3. DEFINIZIONI	5
4. PRINCIPI GENERALI	6
5. PROCEDURE DI SEGNALAZIONE.....	7
6. VISIBILITA'	8
7. FORMAZIONE e RESPONSABILITA' NEI CONFRONTI DEI BENEFICIARI	8
8. SISTEMA DISCIPLINARE.....	9



EMERGENCY
www.emergency.it

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

1. SCOPO E APPLICABILITA'

Lo scopo della presente policy è fornire raccomandazioni e linee guida per assicurare che i programmi e le attività di EMERGENCY non danneggino i minori e li preservino da ogni rischio di abuso, nonché mettere il personale e i partner di EMERGENCY in condizione di rispondere in modo appropriato in caso di incidenti o di sospetti di abuso.

EMERGENCY si impegna a proteggere i minori da ogni forma di violenza fisica o mentale, danno o abuso, abbandono o trattamento negligente, maltrattamento o sfruttamento, incluso l'abuso sessuale, come descritto dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia (UNCRC 1989).

EMERGENCY intende rispettare tale impegno attraverso il seguente approccio:

- **Consapevolezza:** assicurare che tutto il personale di EMERGENCY così come i beneficiari e le comunità di appartenenza siano consapevoli di cosa si intende per abuso infantile, di quali sono i rischi e le conseguenze ad esso legate e della tolleranza zero di EMERGENCY verso tale fenomeno;
- **Prevenzione:** promuovere attraverso consapevolezza e buone pratiche un ambiente dove tutto il personale e i partner di EMERGENCY lavorano per minimizzare il rischio di abuso infantile;
- **Segnalazione:** assicurare l'operatività e l'accessibilità di un meccanismo di segnalazione per riportare casi di abuso infantile. Tutto il personale di EMERGENCY deve essere a conoscenza delle procedure da seguire in caso si vogliano segnalare sospetti di abuso;
- **Risposta:** assicurare che siano prese misure appropriate in caso in cui i sospetti di abuso siano confermati.

La presente policy si applica a tutto il personale e ai partner di EMERGENCY, sia a livello di sede che di field, durante e fuori l'orario di lavoro, ai volontari che si occupano di attività con i bambini e nelle scuole.

Rispetto al field, la presente policy si applica nel caso in cui essa sia più rigorosa della legge locale applicabile.

Nei paesi in cui la policy è contraria alla legislazione locale, questa deve essere presa in considerazione coinvolgendo gli uffici preposti della sede.

Partner, appaltatori e fornitori devono sottoscrivere un impegno alla salvaguardia dell'infanzia commisurato alla relazione in essere con l'Associazione.



POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

Nel prendere una decisione su come rispondere a un reclamo sollevato, la presente policy deve essere utilizzata unitamente alla legislazione rilevante in tema di diritto del lavoro, all'ordinaria diligenza e alla legislazione penale di riferimento.

2. DOCUMENTI INTERNI DI RIFERIMENTO

Documentazione interna:

- Codice etico;
- Modello di organizzazione, gestione e controllo;
- Policy sul sistema di segnalazione;
- Whistleblowing policy.

3. DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni servono da guida per gli scopi della presente policy:

- **Bambino:** ogni essere umano sotto i 18 anni di età (art. 1 UNCRC);
- **Abuso:** secondo la definizione data dall'OMS, per abuso infantile si intende ogni genere di maltrattamento fisico e/o emotivo, abuso sessuale, abbandono, negligenza e sfruttamento a fini commerciali o di altra natura, che abbia come conseguenza un danno reale o potenziale alla salute, alla sopravvivenza, allo sviluppo o alla dignità del bambino nell'ambito di una relazione di responsabilità, fiducia o potere;
- **Abuso fisico:** danno fisico effettivo o potenziale perpetrato da un soggetto differente;
- **Abuso sessuale:** forzare o spingere un bambino a prendere parte ad attività sessuali che non comprende appieno e a cui non è in grado di acconsentire;
- **Sfruttamento sessuale infantile:** forma di abuso sessuale che coinvolge i minori in atti sessuali in cambio di soldi, regali, cibo, alloggio, affetto, posizione sociale o altro di cui il minore o la sua famiglia necessitano;
- **Negligenza e trattamento negligente:** determinati dal contesto, dalle risorse a disposizione o dalle circostanze, la negligenza e il trattamento negligente si riferiscono al persistente mancato soddisfacimento dei bisogni fisici e/o psicologici di base del bambino, che impatta sul deterioramento sullo sviluppo fisico, emotivo e mentale del minore;
- **Abuso emotivo:** persistente maltrattamento emotivo che impatta sullo sviluppo psicologico del bambino;
- **Sfruttamento commerciale:** sfruttamento lavorativo o di altro tipo del bambino a beneficio di terzi e a discapito della salute fisica e mentale, dell'educazione e dello sviluppo sociale ed emotivo del minore. Comprende, ma non si limita a, il lavoro minorile.

Versione: 1.0	Data: 28/04/2022	Pagina 5 di 9
---------------	------------------	---------------



POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

4. PRINCIPI GENERALI

EMERGENCY adotta una politica di tolleranza zero verso l'abuso infantile.

A questo proposito, il personale di EMERGENCY deve:

- Mantenere sempre un elevato profilo professionale e morale;
- Relazionarsi con i minori con pari dignità ed evitare discriminazioni basate sulle capacità, l'etnia, il genere, la lingua parlata, la religione professata, la cultura e le condizioni personali e sociali;
- Favorire e incoraggiare la partecipazione dei minori, allo scopo di responsabilizzarli e sviluppare la loro capacità di autotutela;
- Essere consapevoli delle situazioni che possono generare un rischio di abuso e gestire tali situazioni adeguatamente;
- Pianificare il lavoro ed organizzare il luogo di lavoro in modo da minimizzare i rischi di abuso;
- Segnalare la possibile violazione della presente policy e gli annessi standard di comportamento attraverso le procedure di reporting stabilite dall'Associazione;
- Riportare cattive pratiche ed eventuali rischi potenziali che possono generare abuso infantile.

Il personale di EMERGENCY deve creare e mantenere un ambiente lavorativo che prevenga l'abuso infantile e promuova l'implementazione della presente policy.

A questo proposito il gruppo dirigente ha una particolare responsabilità nel favorire e supportare lo sviluppo di tale ambiente lavorativo.

Il personale di EMERGENCY non deve:

- Colpire i minori, aggredirli o abusarne fisicamente;
- Avere relazioni con i minori che possano essere considerate di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
- Adottare comportamenti inappropriati, abusivi o che possano mettere a rischio la sicurezza del minore;
- Usare un linguaggio inappropriato, offensivo o discriminatorio in presenza di minori;
- Agire allo scopo di umiliare i minori, o comunque perpetrare ogni forma di abuso emotivo;
- Tollerare o adottare comportamenti illegali o abusivi nei confronti dei minori o che mettano a rischio la loro sicurezza;
- Discriminare, adottare un trattamento preferenziale o di favore nei confronti di determinati minori.



EMERGENCY
www.emergency.it

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

Tale lista non deve essere considerata esaustiva od esclusiva.

Il principio è che il personale deve evitare azioni o comportamenti che possano porre i minori a rischio.

Attività ed eventi dedicati ai minori devono essere organizzati minimizzando i rischi e assicurando un'attenzione particolare all'adozione di misure preventive.

In caso storie o immagini di minori siano utilizzate per promuovere il lavoro di EMERGENCY, risulta essenziale minimizzare il rischio di un loro utilizzo inappropriato.

Per garantire tale risultato:

- Le immagini dei minori non devono mostrarli svestiti o in pose allusive o inappropriate;
- Dettagli o punti di riferimento non devono permettere di rintracciare i minori o comprometterne la sicurezza;
- I fotografi/giornalisti/interpreti devono essere adeguatamente formati e controllati;
- Deve sempre essere richiesta ai minori e ai genitori/tutori l'autorizzazione a fotografare e utilizzare le immagini. Solo in caso di eventi eccezionali tale permesso può essere evitato.

Abuso minorile o il sospetto di abuso minorile deve essere segnalato alle autorità preposte o alle organizzazioni che si occupano di tale problematica anche nel caso in cui esso si manifesti al di fuori dei programmi di EMERGENCY.

5. PROCEDURE DI SEGNALAZIONE

Per ulteriori dettagli sulle procedure e sui canali a disposizione per segnalare abusi o sospetti di abuso si veda la policy sul sistema di segnalazione.

EMERGENCY si impegna a rispondere in modo professionale e tempestivo a tutte le accuse o ai sospetti di abuso minorile.

Tali accuse e sospetti verranno presi in considerazione, adeguatamente investigati e provvedimenti presi dove ritenuto appropriato.

EMERGENCY assicura a coloro che hanno presentato una segnalazione o sono accusati di abuso minorile assistenza, sostegno e protezione adeguati per affrontare tutti gli aspetti della questione, inclusi la gestione della sicurezza personale e di ritorsioni potenziali che potrebbero generarsi dal fatto o dalla segnalazione di tale fatto.



EMERGENCY
www.emergency.it

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

6. VISIBILITA'

La presente policy è pubblicizzata nel modo ritenuto più appropriato, ed è ampiamente promossa e distribuita.

7. FORMAZIONE e RESPONSABILITA' NEI CONFRONTI DEI BENEFICIARI

A fini di un'effettiva implementazione, l'impegno di EMERGENCY alla protezione dei minori contro ogni forma di abuso deve essere chiaramente e accuratamente compreso da tutto il personale, così come dai beneficiari e dalle relative comunità di appartenenza.

Durante la formazione del personale di sede e i briefing per il personale espatriato, questo è informato circa i valori etici e le responsabilità connesse alla presente policy, nonché i comportamenti accettabili e ogni rischio legato ai diversi contesti in cui EMERGENCY opera.

In particolare, EMERGENCY si impegna a condurre una formazione in materia di tutela dei minori appropriata all'impegno di ognuno all'interno dell'Organizzazione. A questo proposito, un'attenzione particolare e una formazione specifica verrà garantita al personale e ai volontari che lavorano direttamente con i minori, gli studenti e le scuole.

Nello specifico, i volontari sono formati e preparati per parlare ai minori e agli studenti, affrontando temi vicini all'Associazione quali la guerra, le vittime civili e la promozione di una cultura di pace, solidarietà e rispetto per i diritti umani.

La formazione consiste in un incontro introduttivo con il personale di EMERGENCY o i volontari esperti, avente anche la funzione di valutare le capacità, le competenze e le esperienze dell'aspirante volontario, nella partecipazione a incontri e attività gestiti da uditori esperti, in incontri ad hoc per analizzare le tracce degli incontri attraverso case study e simulazioni.

Durante la formazione, l'attenzione è rivolta in particolare ai seguenti aspetti:

- Comunicazione e interazione con minori e studenti;
- Come incoraggiare la discussione e il confronto;
- Come favorire la riflessione e lasciare un messaggio positivo;
- Elusione di un'attitudine etnocentrica e adozione di un approccio interculturale (rispetto per lingue, religioni, abitudini culturali, orientamenti sessuali differenti).



EMERGENCY
www.emergency.it

POLICY PER LA TUTELA DEI MINORI

Redatto	Verificato	Approvato
Compliance Manager	Presidenza	Comitato Esecutivo

EMERGENCY si impegna a promuovere la propria responsabilità di fronte ai beneficiari e alle comunità in cui opera, richiedendo attivamente riscontro rispetto al proprio intervento, ai comportamenti individuali e a eventuali reclami.

Buone pratiche e misure preventive devono essere incorporate in tutto il ciclo di progetto, dalla fase di progettazione a quella di valutazione iniziale, di monitoraggio e di valutazione finale: un progetto a misura di minore deve assicurare che l'ambiente, il contesto e l'impatto (intenzionale o meno) sui minori e le loro comunità di appartenenza siano debitamente tenuti in considerazione.

Tutti i progetti e i programmi devono essere progettati minimizzando il rischio di abuso nei confronti dei minori con cui vengono in contatto o su cui impattano, direttamente o indirettamente, tenendo conto in maniera sufficiente della sicurezza dei minori, qualunque sia il focus dell'azione.

8. SISTEMA DISCIPLINARE

Il mancato rispetto ai principi e delle regole contenute nella presente policy rappresenta una violazione del Codice Etico e comporta l'applicazione di misure amministrative/disciplinari.

Il tipo e l'ampiezza delle sanzioni dipendono dal tipo di violazione commessa, l'attività svolta e il ruolo del soggetto accusato, così come dalle altre circostanze che possono aver caratterizzato il fatto compiuto.